



soziologische vorträge

How are migration-related diversity and social inequalities addressed by contemporary welfare institutions?
Current research and recent debates

Sommersemester 2021

Anna-Katharina Draxl, Clara Holzinger, Elisabeth Scheibelhofer (Universität Wien)

„Sprache ist immer ein Teil der Arbeit“

AMS-Berater*innen zwischen gesellschaftlicher Mehrsprachigkeit und „Amtssprache“

Der Vortrag präsentiert Ergebnisse aus dem am Institut für Soziologie laufenden qualitativen Forschungsprojekt AMIGS (ArbeitMigrationSprache). Darin erforschen wir den Umgang staatlicher Organisationen mit migrationsbedingter sprachlicher Diversität am Beispiel des Wiener Arbeitsmarktservice (AMS). Im Zentrum unserer Analysen stehen Mitarbeiter*innen im Kund*innenkontakt: Wie nehmen diese ihren beruflichen Alltag im Kontext sprachlicher Heterogenität wahr? Welche Problembereiche und Lösungsstrategien beschreiben sie? Welche Argumentationsmuster werden dabei sichtbar?

Die Gestaltung des Umgangs mit (sprachlicher) Diversität beeinflusst in pluralen Migrationsgesellschaften die Lebenswelten aller und stellt eine Herausforderung dar. Insbesondere wohlfahrtsstaatliche Institutionen müssen hinterfragen, wie sie mit (sprachlicher) Vielfalt umgehen. Der Vortrag hat zum Ziel, einen Beitrag zum besseren Verständnis organisationsinterner Sprachpraktiken und ihrer gesellschaftlichen Auswirkungen zu leisten.

Dienstag, 11.05.2021, 17:00-18:30

Institut für Soziologie, Rooseveltplatz 2, 1090 Wien, digital

Link: <https://univienne.zoom.us/j/97790610873?pwd=UG1sR2xyMjgvUk5EMGhYUFF4aTjJIZz09>
(Meeting-ID: 977 9061 0873/Kenncode: 846486)